

# 困ったときは

## よくある質問

Q	A
トランザクション認証用トークンの内容が読み取り元画面と異なる。	お使いのPCがMITB (Man In The Browser) 攻撃されている恐れがあります。取引を中断し、「お問い合わせ先」までご連絡ください。
トランザクション認証用トークンの紛失・破損、または盗難にあってしまいました。	「お問い合わせ先」までご連絡ください。引き続き、本サービスをご利用される場合は、トランザクション認証用トークンの再発行手続きが必要です。
トランザクション認証の利用開始登録を正しく完了できず、初期化が必要となってしまいました。	「お問い合わせ先」までご連絡ください。引き続き、本サービスをご利用される場合は、トランザクション認証用トークンの初期化手続きが必要です。
トランザクション認証の利用開始登録の途中でトランザクション認証用トークンのボタンを押下したところ、トークンの画面が切り替わってしまった。読み取り元画面の二次元コードを撮影してもエラー(DP005,DP009)が発生する。	再度利用開始登録を実施する必要があります。一度ブラウザを閉じ、再度ログインして利用開始登録を実施してください。
トランザクション認証番号を打ち間違えて利用停止状態になってしまった。	マスターユーザ、または管理者ユーザにより、「管理」メニューの「利用者(ユーザ)管理」でトランザクション認証利用停止解除を行ってください。 ※トランザクション認証利用停止解除にトランザクション認証用トークンは不要です。 マスターユーザ、または管理者ユーザにより停止解除を行えない場合、「お問い合わせ先」までご連絡ください。
電池残量を確認したい。	トランザクション認証用トークンのメニューから確認できます。(左記は残量のイメージ) 【操作方法】 ① 左ボタンを押下したまま、中央ボタンを長押し(2秒)し、Menuを表示させます。 ② 左ボタン(▲▼)を押下し、Versionを選択し、右ボタン(OK)を押下します。 ③ バッテリー残量を確認することができます。
トランザクション認証用トークンの電源が入らない。	電池が切れている可能性があります。「ディスプレイの見かた(P1)」の「トークン裏面」を参考に電池交換をお試しください。それでも起動しない場合、破損している可能性がありますので、「お問い合わせ先」までご連絡ください。また、引き続き、本サービスをご利用される場合は、再発行されたトランザクション認証用トークンがお手元に届き次第、改めて利用者画面にて利用開始登録の操作が必要となります。

### お問い合わせはこちらへ

#### ■ サービス内容・操作方法については

〈ちくぎんIBヘルプデスク〉

**0120-16-7980**

受付時間 平日 9:00~18:00(ただし銀行休業日は除く)

e-mail: [chbk-help@chikugin.jp](mailto:chbk-help@chikugin.jp)

#### ■ お取引内容、パスワード失念等については

お取引店へ

受付時間 平日 9:00~17:00(ただし銀行休業日は除く)

(平成29年1月現在)

# ちくぎん ビジネスWeb

## ご利用ガイド(トランザクション認証)

### トランザクション認証とは

取引情報をもとに生成されパソコン画面上に表示された二次元コードを「トランザクション認証用トークン」のカメラで読み取り、トークンのディスプレイに表示された認証番号を、パソコン画面に入力して取引を実行します。「トランザクション認証」は振込先を書き換えるといった不正アクセスの被害を防ぐことが可能であり、強固なセキュリティを持った優れた認証方式です。

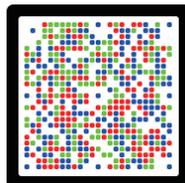
### 「トランザクション認証用トークン」の特徴

- 小型なため、持ち運びが便利です。
- 耐久性があり、壊れにくくなっています。
- 電池を交換することで、長期間のご利用が可能です。

※トランザクション認証の利用にあたり、ブラウザ(Internet Explorer 6.0/7.0)での利用はできませんので、ご注意ください。  
※下記イメージはサンプルのため、実際には異なる場合があります。

### トランザクション認証用トークン

#### 二次元コード

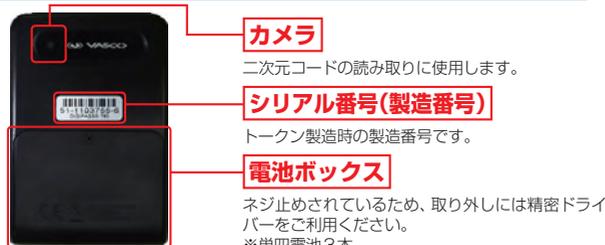


# ディスプレイの見かた

## トークン表面



## トークン裏面



## 自動電源OFFについて

トランザクション認証用トークンは、電池消費を抑えるため、一定時間無操作の場合に、自動で電源がOFFとなります。トランザクション認証のためにディスプレイを確認中の際にも、無操作状態となるため、画面表示時間を延長したい場合は、中央ボタンを短くクリックしてください。



※上記イメージはサンプルのため、実際には異なる場合があります。

### ⚠️ ご注意ください

- 中央ボタンの長押し(2秒)は電源OFFとなるので注意してください。
- 自動電源OFFとなるまでの時間は、40秒、60秒、90秒と表示されている画面によって異なります。詳細は、各操作説明に記載されている「自動電源OFFタイマ」を確認してください。
- カメラが起動後、約20秒の間に二次元コードを読み取らなかった場合は、エラー画面に切り替わります。

# トークンの初期設定

## はじめてご利用になるお客さま

(同じ企業内で、他のユーザが既に利用中のトークンを共用する場合は、P4をご参照ください。)

### ■ 手順1 筑邦銀行ホームページからログイン ■

当行ホームページ (<http://www.chikugin.co.jp/>) の法人用インターネットバンキング「ログイン」ボタンをクリックしてください。

### ■ 手順2 トランザクション認証利用開始登録 ■

トランザクション認証利用開始登録画面が表示されますので、トークン裏面のシリアル番号(2桁、7桁、1桁)を2回入力してください。

二次元コードをトークンのカメラで読み取り、トークンに表示される12桁の「トークン認証コード」を入力し、「トークン認証」ボタンをクリックしてください。



## 二次元コードの読み取り方法

- Ⓐ トークンの「中央ボタン」を長押し(2秒)し、電源をONにしてください。
- Ⓑ 以下の画面が表示されますので「右ボタン」を押し、カメラを起動させてください。
- Ⓒ ちくぎんビジネスWeb画面の二次元コードにカメラを合わせてください。



表示時間: 40秒



カメラ起動後20秒以内

# トークンの初期設定

## 手順3 トランザクション認証

トランザクション認証画面が表示されますので、二次元コードをトークンのカメラで読み取り、トークンに表示される8桁の「トランザクション認証番号」を入力し、チェックボックスにチェックを入れて「認証確認」ボタンをクリックしてください。



### 二次元コードの読み取り方法

- ㊤トークン「右ボタン (Done)」を押してください。
- ㊦以下の画面が表示されますので「右ボタン」を押し、カメラを起動させてください。
- ㊧以下の画面が表示されますので「右ボタン (Continue)」を押ししてください。
- ㊨ちくぎんビジネスWeb画面の二次元コードにカメラを合わせてください。



表示時間: 90秒



表示時間: 40秒



表示時間: 40秒



認証確認の完了後、**トークン右ボタン (Done) を押し、続いて右ボタン (Yes) を押し、トークン設定を完了してください。**

### ⚠️ ご注意ください

**トークン設定を完了し忘れた場合、書面による初期化手続きが必要となりますので、ご注意ください。**

- ㊤トークンの「右ボタン (Done)」を押してください。
- ㊦再度、トークンの「右ボタン (Yes)」を押ししてください。
- ㊧以下の画面が表示されると、トークン設定の完了です。



表示時間: 90秒



表示時間: 40秒



表示時間: 40秒

トークンの「中央ボタン」を長押しすると電源をOFFすることができます。



# トークンの初期設定

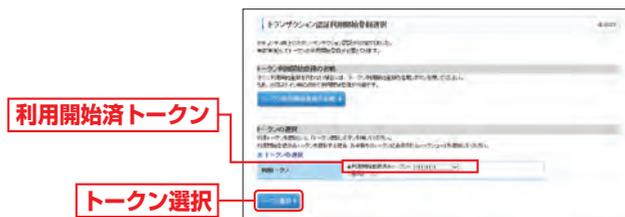
## 他のユーザが利用しているトークンをご利用になるお客さま

### 手順1 筑邦銀行ホームページからログイン

当行ホームページ(<http://www.chikugin.co.jp/>)の法人用インターネットバンキング「ログイン」ボタンをクリックしてください。

### 手順2 トランザクション認証利用開始登録

トランザクション認証利用開始登録選択画面が表示されますので、利用開始済トークンを選択し、「トークン選択」ボタンをクリックしてください。



※「トークン利用開始登録の省略」ボタンをクリックすると、利用開始登録を行うことなくログインできます。ただし、トランザクション認証が必要となる操作は行えません。再ログインの際、トランザクション認証利用開始登録選択画面が再表示されます。

### トークンコードの確認方法

すでに利用開始登録済みのトークンを2個以上お持ちの場合は、「トークンコード」が表示されます。

- ㊤電源OFFの状態では「左ボタン」を押したまま「中央ボタン」を長押しし、メニューを表示してください。
- ㊦「Token info」が選択されていることを確認し「右ボタン」(OK)を押してください。
- ㊧画面上にトークンコードが表示されます。



表示時間: 40秒



表示時間: 40秒



表示時間: 40秒

トークンの「中央ボタン」を長押しすると電源をOFFすることができます。



# トークンの初期設定

## ■ 手順3 トランザクション認証

トランザクション認証画面が表示されますので、お手持ちのトークンの「中央ボタン」を長押し、電源をONにして、カメラを起動させてください。

二次元コードをトークンのカメラで読み取ると、トークンに8桁の「トランザクション認証番号」が表示されます。

入力欄にトランザクション認証番号を入力し、「認証確認」ボタンをクリックしてください。



トランザクション  
認証番号(8桁)

認証確認

# トランザクション認証(取引)

## 対象のお取引

- ・ログイン(P6)
- ・振込振替(都度指定方法)(P7)
- ・総合振込/給与・賞与振込(P8)
- ・民間企業への税金・各種料金の払込み [Pay-easy(ペイジー)](P9)
- ・利用者情報登録/変更(P10)
- ・トークン失効(P10)
- ・利用停止解除(裏面—よくある質問) 等

## ログイン

トランザクション認証画面で、トランザクション認証用トークンに表示される

- ①ログインID
- ②前回ログイン日時

の表示内容を確認し、トランザクション認証番号を入力してください。



表示時間: 60秒

# トランザクション認証(取引)

振込振替(都度指定方法)の資金移動実施時に、トランザクション認証が必要となります。

承認機能をご利用にならないお客さま:振込実行時  
承認機能をご利用になるお客さま:最終承認者の承認時

## 振込振替

実行(内容)確認画面で、画面に表示される内容とトランザクション認証用トークンに表示される

- ① 振込先金融機関(カナ)
- ② 振込先口座
- ③ 受取人名(カナ)
- ④ 振込金額

が同じであることを確認し、トランザクション認証番号を入力してください。



(画面は「振込振替(実行確認)」の画面です。)

トランザクション  
認証番号

表示時間: 60秒

## ご参考

- ※1 トランザクション認証用トークンでの日本語表示は、カナ文字に変換されます。(最大10文字まで表示)
- ※2 トランザクション認証用トークンでの振込先口座は、以下の形式で表示されます。  
支店コード(数字3桁) + "-" + 科目コード(数字2桁) + "-" + 口座番号(数字7桁以内)
- ※3 トランザクション認証用トークンでの金額表示は、以下の形式で表示されます。  
"¥" + 金額表示(カンマ区切り)

# トランザクション認証(取引)

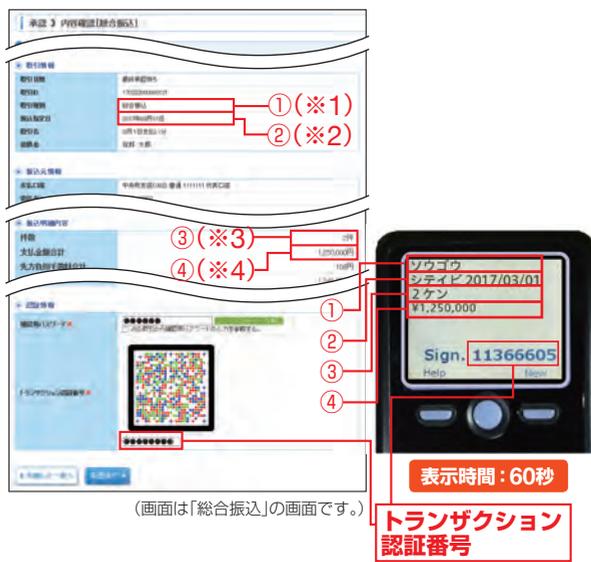
総合振込/給与・賞与振込の承認時に、トランザクション認証が必要となります。

## 総合振込/給与・賞与振込

内容確認画面で、画面に表示される内容とトランザクション認証用トークンに表示される

- ① 取引種別
- ② 振込指定日
- ③ 支払件数合計
- ④ 支払金額合計

が同じであることを確認し、トランザクション認証番号を入力してください。



(画面は「総合振込」の画面です。)

## ご参考

- ※1 トランザクション認証用トークンでの取引種別は、以下の通り表示されます。  
総合振込の場合:ソウゴウ  
給与振込の場合:キウヨ  
賞与振込の場合:ショウヨ
- ※2 トランザクション認証用トークンでの振込指定日は、以下の形式で表示されます。  
"シテイビム" + YYYY/MM/DD形式 (△は半角スペース)
- ※3 トランザクション認証用トークンでの件数表示は、以下の形式で表示されます。  
件数表示(カンマ区切り) + "ケン"
- ※4 トランザクション認証用トークンでの金額表示は、以下の形式で表示されます。  
"¥" + 金額表示(カンマ区切り)

# トランザクション認証(取引)

Pay-easy (ペイジー) マークが表示された税金・各種料金の払込時に、トランザクション認証が必要となります。(払込先が民間のみ対象となります。)

## 税金・各種料金の払込み

払込内容確認画面で、画面に表示された内容とトランザクション認証用トークンに表示される

- ① 収納機関番号
- ② 払込先(カナ)
- ③ お客様番号
- ④ 払込金額

が**同じであることを確認し**、トランザクション認証番号を入力してください。

The screenshot shows a web page titled "税金・各種料金の払込みPay-easy(ペイジー) 払込内容確認". It contains several sections: "払込先情報" (Payment Information) with fields for 収納機関番号 (54321), 払込先 (OC準備), お客番号 (12345678901234567890), and お名前 (収納機出納); "払込書詳細情報" (Payment Book Details) with 払込内容 (2017年1月分通信料), 払込金額 (20,000円), and 手数料 (0円); "払込合計金額" (Total Payment Amount) with 払込金額合計 (20,000円) and 手数料合計 (0円); and "認証情報" (Authentication Information) with a masked password and a QR code. A mobile device displays the same information: 54321, マルマルツウシム, 12345678901234567890, ¥20,000, and Sign. 65711165. Red boxes and numbers 1-4 point to the corresponding fields. A red box labeled "トランザクション認証番号" points to the QR code on the device. A blue box at the bottom indicates "表示時間: 60秒".

### ご参考

- ※1 トランザクション認証用トークンでの日本語表示は、カナ文字に変換され、表示されます。(最大10文字まで表示)
- ※2 トランザクション認証用トークンでの金額表示は、以下の形式で表示されます。  
"¥" + 金額表示(カンマ区切り)

# トランザクション認証(管理)

マスターユーザおよび管理者ユーザは利用者情報の新規登録/変更、トランザクション認証のトークン失効時に、トランザクション認証が必要となります。

## 利用者情報登録/変更

利用者登録確認画面で、画面に表示される内容とトランザクション認証用トークンに表示される

- ① 登録、変更対象者のログインID
- ② 利用者区分

が**同じであることを確認し**、トランザクション認証番号を入力してください。

The screenshot shows a web page titled "利用者(ローザ管理) 利用者登録確認". It contains fields for ログインID (chikuho002), ユーザー区分 (プランマスターユーザ), and Sign. (13485970). A QR code is also visible. A mobile device displays the same information: ログインID (chikuho002), ユーザー区分 (プランマスターユーザ), and Sign. (13485970). Red boxes and numbers 1-2 point to the corresponding fields. A red box labeled "トランザクション認証番号" points to the QR code on the device. A blue box at the bottom indicates "表示時間: 60秒".

## トークン失効

トランザクション認証画面で、画面に表示される内容とトランザクション認証用トークンに表示される

- ① 失効対象者のログインID

が**同じであることを確認し**、トランザクション認証番号を入力してください。

The screenshot shows a web page titled "トランザクション認証". It contains fields for ログインID (chikuho001) and Sign. (78355064). A QR code is also visible. A mobile device displays the same information: ログインID (chikuho001) and Sign. (78355064). Red boxes and number 1 point to the corresponding fields. A red box labeled "トランザクション認証番号" points to the QR code on the device. A blue box at the bottom indicates "表示時間: 60秒".