

## ■ お客さまへの大切なお知らせ

このたび、新型コロナウイルス感染症拡大により影響を受けられた皆さまには、謹んでお見舞い申し上げます。また罹患された方々、困難な状況にある方々の一日も早い回復を心よりお祈りしております。

当行は、感染症拡大により影響を受けられたお客さまからの様々なご相談に柔軟に対応するよう努めているほか、中小企業者さまへの資金繰り支援も行っております。

### 新型コロナウイルス感染症対応特別融資の取扱い (2020年3月)

お取扱期間2020年3月3日(火)  
～2020年9月30日(水)(状況  
を勘案し、延長等を検討します。)



#### 新型コロナウイルス感染症対応特別融資の概要

ご利用いただける方	新型コロナウイルス感染症拡大により直接的・間接的に影響を受けられた法人および個人事業主
資金使途	新型コロナウイルス感染症発生の影響による事業維持・継続に必要な資金
ご融資金額	定めなし
ご融資期間	10年以内(据置1年以内)
ご融資利率	当行所定の金利
ご返済方法	元金均等返済または元利均等返済
取扱店	全店

詳細につきましては筑邦銀行の各支店窓口までお問合せください。

### 新型コロナウイルスに関連する相談専用フリーダイヤル設置 (2020年3月)

今般の新型コロナウイルス感染症拡大により影響を受けられたお客さまのご融資、ローン等のご相談を、平日、当行営業店の窓口で受付けております。また、土日祝日にご利用いただける専用フリーダイヤルを設置いたしております。

お問合せ・ご相談窓口

(1) 営業店窓口

(平日 9:00～15:00)

(2) フリーダイヤル 0120-20-7980

(土・日・祝日のみ 10:00～17:00)



### 新型コロナウイルス感染症拡大により影響を受けられた個人のお客さまへの ローン条件変更手数料の免除 (2020年4月受付分より)

対象となるお客さま	新型コロナウイルス感染症拡大により直接的・間接的に影響を受けられた個人のお客さま
免除する条件変更手数料	住宅ローン・不動産担保ローンの返済条件を変更 <sup>(※)</sup> する場合の条件変更手数料 (※)返済期限の延長、約定返済額の軽減、元金据置など
免除期間	2020年4月受付分より当面の間
取扱店	全店
お問合せ先	筑邦銀行事務本部事務システムグループバックオフィスセンター (TEL: 0942-32-5461)