

# フィンテックへの取組み／お客さま満足度向上への取組み

## フィンテックへの取組み

### 株式会社ちくぎんテクノシステムズを設立（平成30年2月）

これまで当行の勘定系システムの運用開発を行ってきた「株式会社ちくぎん地域経済研究所」のシステム部門を発展的に分社独立させ、新たに「株式会社ちくぎんテクノシステムズ（以下、同社）」を平成30年2月に設立し、同年4月より事業を開始いたしました。

同社では、これまでの銀行勘定系システムの運用・開発業務はもちろんのこと、「株式会社テクノ・カルチャー・システム（福岡県久留米市）」と連携し、将来的にインターネットを基盤としたオープン・イノベーションやフィンテックといった技術変革に迅速かつ柔軟に対応し、より利便性が高い金融サービスを提供するほか、お客さまの業務のIT化のサポートや、地域の特性を活かした様々な事業の発展に寄与してまいります。

#### 主な事業内容

- ① 銀行勘定系システムの運用・開発業務
- ② 医療関連システム分野
- ③ 地方公共団体関連システム分野
- ④ ホームページ、中小企業向け会計システムの販売等

### フィンテックセミナーを開催（平成30年4月）

今回のセミナーは、九州を中心に活躍する2名をお招きし開催いたしました。



地域活性化、ITの立場から見る課題  
～壱岐市の現場から～

オレンジ株式会社  
代表取締役

山本 義夫 氏



九大発のITベンチャーとして  
考える地域とAI

株式会社Fusic  
Co-Founder取締役副社長

浜崎 陽一郎 氏

## お客さま満足度向上への取組み

### 「ちくぎんプラザ久留米」の開設および住宅ローンプラザの移転統合（平成30年4月）

お客さまにより高度な資産に関するご提案を行うことを目的として、「ちくぎんプラザ久留米」を開設いたしました。資産運用や相続・資産承継にかかる相談を受付けいたします。また、本店の住宅ローンプラザを移転統合し、住宅ローンをはじめ各種ローンの受付を行ってまいります。



ちくぎんプラザ久留米

### 「筑邦銀行SBIマネープラザ久留米」運営開始（平成30年6月）

株式会社SBI証券の子会社であるSBIマネープラザ株式会社（以下、SBIマネープラザという）と地域金融機関としては九州地区で初、国内でも2番目の共同店舗「筑邦銀行SBIマネープラザ久留米」（ちくぎんプラザ久留米に併設）の運営を開始いたしました。当行が培ってきた地域の産業や生活に密着した営業活動とSBIマネープラザの有する株式などのリスク性商品を含む営業活動のノウハウの融合を図ってまいります。これにより、お客さまは専門スタッフの対面コンサルティング営業によるお客さま一人ひとりに合った質の高いアドバイスとともに、さまざまな金融商品・サービスをご利用いただけます。



オープニングセレモニー

### SBI地方創生アセットマネジメント株式会社への出資（平成30年4月）

当行はSBIホールディングス株式会社が設立した「SBI地方創生アセットマネジメント株式会社」（以下、「SBI地方創生AM」という）に出資いたしました。

「SBI地方創生AM」は、地域金融機関のお客さま向けに「お客さま本位の業務運営」を強化するための運用商品を開発し、地域金融機関のコンサルティング営業支援を行うこと、ならびに各銀行の自己資金の運用力向上を支援することを目的として、SBIグループと地域金融機関の共同出資により設立された資産運用会社です。

当行は、今回の「SBI地方創生AM」への出資参画により、お客さま向けの預かり資産運用サービスの高度化ならびに自己資金の運用力強化に取組んでまいります。