

1. 主要な業務のご案内

業務の名称	業務の概要	
預金業務	●預金	当座預金、普通預金、決済用普通預金、貯蓄預金、通知預金、定期預金、納税準備預金、外貨預金等を取り扱っております。
	●譲渡性預金	譲渡可能な定期預金を取り扱っております。
貸出業務	●貸付	手形貸付、証書貸付および当座貸越を取り扱っております。
	●手形の割引	銀行引受手形、商業手形および荷付為替手形の割引を取り扱っております。
公共債窓販および投資信託窓販業務	証券投資信託および国債等公共債の窓口販売を行っております。	
保険代理店業務	住宅ローン関連の長期火災保険や個人年金保険等を取り扱っております。	
商品有価証券売買業務 (ディーリング業務)	国債などの公共債の売買業務を行っております。	
有価証券投資業務	預金の支払準備および資金運用のため、国債、地方債、社債、株式、その他の証券に投資しております。	
内国為替業務	送金為替、当座振込および代金取立等を取り扱っております。	
外国為替業務	海外送金や外国通貨の両替、輸出入取引、外貨預金等外国為替に関する各種業務を行っております。	
社債受託業務	長期の安定した資金調達として社債の受託業務を行っております。	
附帯業務	●代理業務	1. 日本銀行歳入代理店および国債代理店業務 2. 福岡市、北九州市、柳川市等の地方公共団体の公金収納業務 福岡県、久留米市の指定代理金融機関としての公金受払業務 3. 株式会社日本政策金融公庫等の代理貸付業務 4. 住宅金融支援機構等の代理店業務 5. 一般事業会社の株式払込金の受入代理業務および株式配当金、公共債元利金の支払代理業務 6. 勤労者退職金共済機構等の掛金等の収納業務および退職金、共済金等の支払業務 7. 信託契約代理業務
	●保護預かりおよび貸金庫業務 ●有価証券の貸付 ●債務の保証（支払承諾）	●公共債の引受 ●クレジットカード業務 ●コマーシャルペーパー等の取扱い

2. 預金商品のご案内

《ちくぎん》は、皆さまの毎日のくらしや将来についてのライフプランに合わせてお選びいただけるよう、各種の預金をご用意しております。

●預金商品

(平成24年6月30日現在)

種 類	特 色	期 間	お預入れ金額
総 合 口 座 (自 動 融 資)	<p>普通預金にスーパー定期、据置定期、大口定期預金、変動金利定期預金、期日指定定期預金をセットした便利な通帳です。家計簿がわりにお役立てください。</p> <p>普通預金の残高が不足してもお預入れ定期預金の90%以内で最高500万円までの自動融資が受けられます。</p> <p>更に次のサービス・商品が普通預金にセットされ、くらしのお手伝いをいたします。 給与振込・年金・配当金の自動受取り・公共料金の自動支払い・キャッシュカード・マルチナカードによる預金のお引出し・クレジットカードの決済など。</p>	普通預金 出し入れ自由	1円以上
		スーパー定期 1か月、3か月、6か月、1年、 2年、3年、4年、5年	1万円以上
		大口定期預金 1か月、3か月、6か月、1年、 2年、3年、4年、5年	1,000万円以上
		変動金利定期預金 2年、3年、4年、5年	1万円以上
		期日指定定期預金 1年以上最長3年	1万円以上
		据置定期預金 6か月以上最長5年	1万円以上
普 通 預 金	ちくぎんの全店で引出し自由、便利な《ちくぎんキャッシュカード》がご利用になれます。	出し入れ自由	1円以上
決 済 用 普 通 預 金	預金保険制度の決済用預金（無利息、要求払い、決済サービスを提供できること）に該当し、全額保護の対象となります。	出し入れ自由	1円以上
貯 蓄 預 金	各種料金の自動支払、給与・年金等の自動受取指定を除き、普通預金と同様にご利用になれます。基準残高は10万円です。預入残高に応じて6段階の金利設定をします。	出し入れ自由	1円以上
定 期 預 金	<p>6か月複利で最長預入期間5年です。 お預入れ6か月経過後は預入期間に応じた利率で解約または一部支払ができます。</p> <p>お預入れ1年経過後は、満期の指定によりいつでも約定利率での解約ができます。</p> <p>タイムリーで最適な利回りを提供いたします。また、ご自分のライフスタイルに合わせて、お好きな期間をお選びいただけます。</p> <p>大口資金の有利な運用手段です。利率は市場実勢レートを参考にして決定させていただきます。</p> <p>満期前にお利息を1か月、2か月、3か月、6か月ごとの中から選んで先取りできる定期預金です。（個人および非課税法人に限ります。）</p> <p>お預り日から6か月ごとに金利が変動。一定の基準により計算したその時々を適用します。</p>	6か月以上最長5年	100円以上
		1年以上最長3年	100円以上
		1か月以上5年以内	100円以上
		1か月以上5年以内	1,000万円以上
		1年以上5年以内	1,000万円以上
		2年、3年、4年、5年	100円以上

●預金商品



(平成24年6月30日現在)

種 類	特 色	期 間	お預入れ金額
積立型定期預金 オリジナルPlan	1年以上2年1か月未満でご希望の日をおまとめ日として設定でき、おまとめ日に合わせて自由な設計ができる新しいタイプの積立です。	おまとめサイクル 1年、2年	5,000円以上
積立型定期預金 ゆめ	結婚・教育・老後など生活設計に合わせた資金づくりに最適です。	《無期限（エンドレス）式》 期間を定めていません。 《満期式》 2年以上5年以内	3,000円以上
積立型定期預金 希望	積立期間中は何回でも預入れができ、期間も6か月～10年1か月以内で決められる便利な積立です。	6か月以上10年1か月以内	100円以上
財形預金	財形年金預金	満55歳未満のお勤めの方がご契約になれます。財形年金預金と財形住宅預金と合わせて元本550万円（元加された利息を含みます。）まで非課税の特典を活かした貯蓄手段です。	100円以上
	財形住宅預金	①財形年金預金は、厚生年金などの公的年金をおぎなう個人年金としてご利用になれます。 ②財形住宅預金は、マイホーム取得や、増改築のプランとしてご利用になれます。	
	一般財形預金	お勤めの方にだけご利用いただける便利な財形預金の中で、使いみちが限定されない預金です。教育・結婚・旅行など、ご利用目的は自由。しかも有利な1年複利で、必要に応じて自由にお引出しもできます。	3年以上
通 知 預 金	まとまったお金の短期運用に有利です。	7日以上	5万円以上
当 座 預 金	商取引に便利な預金です。ちくぎんの手形・小切手があなたの信用を高めます。個人当座小切手〈パーソナルチェック〉もあります。	出し入れ自由	1円以上
納 税 準 備 預 金	納税のための資金を有利に貯えておく預金です。利息は非課税扱いとなります。	入金自由 (お引出しは納税時)	1円以上
オープン型外貨定期預金	為替予約のない外貨定期預金です。	1か月、3か月、6か月、1年	5,000通貨単位以上
特約付外貨定期預金	一定の範囲内で為替リスクを軽減しながら高利回りを目指す外貨預金です。	3か月	10,000米ドル以上 または 10,000ユーロ以上
譲 渡 性 預 金 (N C D)	大口資金の短期間運用にご利用ください。満期日前の譲渡が可能です。利率は、市場実勢レートを参考にさせていただきます。	1日以上2年以内	1,000万円以上 1円単位

3. 融資商品のご案内（個人のお客さま向け）

《ちくぎん》は、個人のお客さまのより充実した明日のために、ライフステージに合わせた各種ローンを豊富に取りそろえております。

(平成24年6月30日現在)

種 類		ご融資金額	ご返済期間	特 色
カードローン	 エクセルカードローン	500万円以内	1年（自動更新）	極度額の範囲内で自由にお借入れができます。
	ミニカードローン	50万円以内	3年（自動更新）	極度額の範囲内で自由にお借入れ、ご返済ができます。
	My ポケット	90万円以内	1年（自動更新）	極度額の範囲内で自由にお借入れができます。
フリーローン	NEW エクセルローン 	500万円以内	10年以内	資金使途自由なローンです。 (借換資金にもご利用できます。)
	My ポケットローン 90	90万円以内	5年以内	資金使途自由なローンです。
	My ポケットローン 200	200万円以内	7年以内	資金使途自由なローンです。
目的型ローン	マイカーローン	500万円以内	8年以内	車の購入や車検費用等のローンです。
	教育ローン	500万円以内	10年 6か月以内	在学期間中は元金を据置できます。
	子育て支援ローン	50万円以内	5年以内	子育てに関する費用や育児休業中の生活資金にご利用いただけます。

(平成24年6月30日現在)


種 類		ご融資金額	ご返済期間	特 色	担保
住宅・資産活用ローン	住宅ローン	6,000万円以内	35年以内	変動金利型、固定金利選択型をお選びいただけます。 (※固定金利選択型は期間3年、5年、10年)	不動産
	リフォームローン	500万円以内	10年以内	住宅リフォームのほか、物置、造園等さまざまな用途にご利用いただけます。	不要
	住宅資金借換ローン	500万円以内	10年以内	無担保の住宅資金借換専用ローンです。	不要
	資産運用ローン	2億円以内	30年以内	お手持ちの不動産を有効に活用いただけます。	不動産
	NEWフリーローン	1億円以内	30年以内	大型多目的ローンです。	不動産
フラット35	8,000万円以内	35年以内	独立行政法人 住宅金融支援機構との提携住宅ローンです。 お借入れのときの金利が全返済期間を通じて変わりません。	不動産	

●融資商品の詳細につきましては、営業店窓口へご相談ください。

4. 融資商品のご案内（事業者・法人のお客さま向け）

《ちくぎん》は、地元企業や個人事業主の皆さまの事業の健全な発展をお手伝いするため、手形割引・手形貸付・証書貸付等の一般的なご融資のほか、さまざまな事業者ローンを取りそろえ、多様なニーズに積極的にお応えしております。

(平成24年6月30日現在)

種 類	ご融資金額	ご返済期間	特 色	担保等	
事業者用ローン	事業者カードローン	1,000万円以内	2年（自動更新）	限度内で繰り返し利用できます。	保証協会
	タイムリーローン	1億2千万円以内	2年（自動更新）	限度内で繰り返し利用できます。	保証協会
	ビジネスローン 	5,000万円以内	3年以内	法人または個人事業主の方が対象となります。	原則不要
	アグリビジネスローン（CDS）	5,000万円以内	7年以内	農業経営に必要な資金がご利用いただけます。	原則不要
	クイックローン	5,000万円以内	1年以内	スピード回答、無担保でご融資。事業性資金にご利用いただけます。	不要

お客さまへ（商品ご利用にあたっての留意事項）

- ①各種ローンのご利用にあたりましては、資金使途に応じた商品をお選びいただき、ご返済方法（ご返済日や毎回のご返済額など）やご利用限度に十分留意され、無理のない計画的利用をお願いいたします。
- ②変動金利型ローン（住宅ローン）をご利用される場合の金利変動ルールは、次のとおりです。

変動金利型ローン（住宅ローン）金利変動ルール	
新規融資の適用利率	原則として年2回見直します。3月1日、9月1日現在の個人ローン最優遇金利を基準としてそれぞれ4月1日、10月1日の適用利率を決定いたします。ただし、次回基準日までの期間中に基準金利が±0.5%以上変動した場合は、変動日の翌月の実行分より適用利率を見直しさせていただきます。
既存融資の適用利率	年2回（4月1日、10月1日）の個人ローン最優遇金利を基準として、それぞれ6月、12月の返済日の翌日より新利率を適用いたします。返済期間中に金利が変動しても、5年間は返済額を変更いたしません。5年毎に見直しする返済額は、従来の返済額の125%以内といたします。

●融資商品の詳細につきましては、営業店窓口へご相談ください。

5. 機能サービスのご案内

《ちくぎん》は、皆さまのくらしの合理化や企業経営の効率化にお役に立てるよう、各種サービスを提供しております。情報化社会の進展に伴い、高度化、多様化するお客様のニーズにお応えできるよう、総合的な金融サービスの一層の充実に努めております。



●機能サービス

(平成24年6月30日現在)

種 類	内 容
ちくぎんマルチナカード	カード1枚で「預金の払出」・「ショッピング」・「キャッシング」がご利用いただける1枚3役の多機能カードです。 海外のATMからも現地通貨で預金のお引出しができ、国内だけでなく海外でもキャッシュカード機能がご利用できます。また、国際提携カードとして海外でのショッピングにご利用いただけます。
キャッシュカード	当行の本支店および店舗外ATMや都銀・地銀等の全国のMICSマークのある金融機関のCD・ATMで預金のお引出しや残高照会等ができます。 また、九州の地方銀行10行（当行、福岡銀行、西日本シティ銀行、佐賀銀行、十八銀行、親和銀行、肥後銀行、大分銀行、宮崎銀行、鹿児島銀行）は、相互のCD・ATM（コンビニATMを除きます。）を手数料無料（時間外は105円）でご利用できます。
ちくぎんICキャッシュカード	偽造や不正な読み取りが困難となるICチップを搭載した、セキュリティの高いキャッシュカードです。
デビットカードサービス J — D e b i t	ジェイデビット加盟店でお買い物やサービスの提供をお受けになる際、現金の代わりに現在お手持ちの〈ちくぎんキャッシュカード〉で代金のお支払いができる利便性の高いサービスです。
自動受取サービス	給与・ボーナス・各種年金・配当金等が自動的にご指定の預金口座に振り込まれます。
自動支払サービス	各種公共料金、税金、NHK受信料、保険料、家賃、クレジットカード等の代金を、ご指定の預金口座から自動的にお支払いできます。
メールオーダーサービス	営業時間内にご来店できないお客様のために、公共料金自動振替、インターネット・モバイルバンキングの申込みを郵送で受付けるサービスです。お申込書は現金自動設備コーナーや窓口等に備えつけております。
ATM機振込サービス	ATMでお振込をご利用いただくと、より便利で手数料がお得です。営業時間外（平日15時以降）や休日に受付したお振込は、翌営業日にお送りいたします。 また、全国の地方銀行、都市銀行、第二地方銀行、信用金庫、信用組合のキャッシュカードでも、お振込ができます。
自動会計サービス	販売代金・各種使用料等の代金回収を集金に代えて、口座振替で自動的に引落とし、お客様の口座へ入金いたします。

●機能サービス

(平成24年6月30日現在)

種 類	内 容
総合振込サービス	お振込明細を「総合振込依頼書」または磁気テープでお持込みいただくだけで、多量のお振込を迅速に処理いたします。支払事務の効率化にお役に立つサービスです。
手形・小切手署名判印刷サービス	あらかじめ登録した署名判を自動的に印刷してお渡しするサービスです。事務の省力化やイメージアップにつながります。
連続手形用紙作成サービス	電算処理用の連続手形用紙を当行で作成します。手形発行の省力化にお役に立ちます。
個人向けインターネット・モバイルバンキングサービス(ちくぎんCnet)	パソコンからのインターネット接続によるインターネットバンキングサービス、NTTドコモのiモード、auのEZWebからのモバイルバンキングサービスを提供いたします。 個人のお客さまについて照会サービス、資金移動サービス、税金・各種料金払込サービスがご利用になれます。
法人向けインターネットバンキングサービス(ちくぎんビジネスWeb)	パソコンからのインターネット接続によるインターネットバンキングサービスを提供いたします。 法人または個人事業主のお客さまについて、オフィスから照会サービス、資金移動サービス、税金・各種料金払込サービス、データ伝送サービスがご利用になれます。
マイテレバンクサービス	液晶画面つきのホームユース専用端末機を使用して、当行のコンピュータと接続いただくサービスです。簡単な操作でお取引口座の残高、入出金明細などの照会やお振込・お振替の機能をご利用いただけます。
FB専用端末機サービス	FB専用端末機を使用して、当行のコンピュータと接続いただくサービスです。 お取引口座の残高、入出金明細などの照会やお振込・お振替、総合振込などの一括データ伝送の機能をご利用いただけます。
SPCサービス	パソコンソフトを使用して、当行のコンピュータと接続いただくサービスです。 お取引口座の残高、入出金明細などの照会やお振込・お振替、総合振込などの一括データ伝送の機能をご利用いただける他、市販の財務、給与ソフトと連携できます。
テレホンサービス	預金残高照会・振込入金照会・入出金明細等、お客さまの預金口座のお取引内容をコンピュータでご連絡したり、お問合せにお答えする便利なサービスです。 ファクシミリテレホン(ダイヤルホン・プッシュホン)によりご利用いただけます。
貸金庫	預金証書・株券・権利証・貴金属等の大切な財産や書類を災害や盗難から安全にお守りいたします。
夜間金庫	売上金等を銀行の営業終了後や休日にお預かりいたします。 翌営業日には、お客さまの預金口座に入金いたしますので安心してご利用いただけます。

6. インターネットサービスのご案内

便利なインターネットサービス

個人のお客さま

インターネット・モバイル
バンキング (ちくぎんCnet)



パソコンまたは携帯
電話から残高照会や
振込がご利用いた
だけます。



事業主のお客さま

インターネットバンキング
(ちくぎんビジネスWeb)



オフィスにいながら残
高照会や振込がご利
用いただけます。



7. 相談サービスのご案内

ご相談サービス

「金融のホームドクター」を目指している当行は、各種相談会の開催、相談コーナー等の充実に努めております。

(平成24年3月31日現在)

種 類	ご相談サービスの内容
ちくぎん 年金相談会	毎月第3水曜日に本店営業部で「年金相談会」を開催いたしております。年金に関するさまざまなご相談を社会保険労務士がわかりやすくご説明いたします。 (お問合せ：お近くの本店・各支店)
ちくぎん 経営相談会	経営改善、経営革新などに前向きに取り組んでおられる経営者の方々の事業の発展、成長を支援するために中小企業診断士が経営の診断助言を行います。 (お問合せ：お近くの本店・各支店)
ちくぎん 法律相談会	地域に密着した金融機関のサービスの一環として、無料の「法律相談会」を開催いたしております。専門の弁護士がわかりやすくていねいにお答えします。 (お問合せ：お近くの本店・各支店)
ちくぎん テレホンセンター	フリーダイヤルによるローンの仮申込、ご相談を受付けております。また、定期預金の満期のご案内も行っております。受付時間は午前9時～午後8時までです。(土・日・祝日は除きます) ☎ 0120-86-7980
ちくぎん 住宅ローンプラザ	本店1階住宅ローンプラザおよび千早支店住宅ローンプラザでは、土日も住宅ローン、マイカーローンなどのご相談を承っております。(祝日・振替休日および国民の休日を除きます。)(お問合せ：TEL 本店 0942-32-5369・千早支店 092-663-5771)

8. 外国為替業務のご案内

項目		内容
貿易	輸出	輸出信用状のご通知、輸出手形・外貨小切手の買取り、取立などのお取扱いをしております。
	輸入	輸入信用状の発行、輸入ユーザンスなどのお取扱いをしております。
両替	外国通貨 旅行小切手	日本円を米ドル（外国紙幣）に交換いたします。また、お持ち帰りの米ドル（外国紙幣、旅行小切手）を日本円に交換いたします。
	外貨宅配 サービス	三井住友銀行との提携により、外国紙幣36通貨および旅行小切手6通貨をご指定の場所までお届けします。当行窓口または、当行ホームページを通してお申し込みいただけます。
海外送金	電信送金	海外の受取人の取引銀行へ電信で送金いたします。
	送金小切手	預金口座を持たない海外の受取人へ送金するために送金小切手を発行します。
外貨預金		米ドル・ユーロ・オーストラリアドルなどのお取扱いをしております。普通預金、定期預金の2種類があります。利率はお預入れの期間によって異なります。
外貨融資（インパクトローン）		外貨建てによるご融資で資金調達の多様化が図れます。
その他		為替相場のご照会、貿易取引や海外進出に関するご相談等も承っております。

●外国為替取扱高

(単位：百万米ドル)

		平成22年4月1日～平成23年3月31日	平成23年4月1日～平成24年3月31日
仕向為替	売渡為替	35	109
	買入為替	4	25
被仕向為替	支払為替	26	10
	取立為替	48	1
合計		115	146

●外貨建資産

(単位：百万米ドル)

		平成23年3月31日	平成24年3月31日
合計		15	13

9. 内国為替業務のご案内

項目	内容
振込・送金	手続き簡単に当行の本支店はもとより全国民間金融機関の本支店にご送金いたします。お子さまの学資の仕送りやご商売の送金などに大変便利です。
定額自動送金	毎月指定日に決まった金額をお客さまの預金口座から自動的に引き落とし、指定先の預金口座にご送金いたします。学資の仕送り、家賃・会費・保険料の支払など、定額・定期的な送金にご利用いただけます。
代金取立	手形・小切手などの保管と期日管理をお引き受けいたします。期日にはお取立のうえ預金口座にご入金いたします。
給与振込	毎月の給料やボーナスが支給日の当日に、お客さまの口座に振り込まれます。当行のカードで全国の提携金融機関のCD・ATMで払出ができます。給料日が出張や休暇中でも安心です。

●内国為替取扱高

(口数単位：千口、金額単位：百万円)

		平成22年4月1日～平成23年3月31日		平成23年4月1日～平成24年3月31日	
		口数	金額	口数	金額
送金為替	各地へ向けた分	3,337	2,347,075	3,331	2,411,829
	各地より受けた分	4,111	2,121,377	4,067	2,204,685
代金取立	各地へ向けた分	62	97,352	58	94,812
	各地より受けた分	16	16,422	15	17,034

10. 主な証券業務のご案内

種 類	内 容
投資信託の窓口販売	資産運用ニーズの多様化に対応するため投資信託商品をお取扱いしております。
国債等公共債の窓口販売	長期・中期利付国債、政府保証債および公募地方債の新規発行債をお取扱いしております。
公共債ディーリング業務	既に発行済みの国債等の公共債の売買をお取扱いしております。
社債受託業務	長期の安定した資金調達として社債の受託をお取扱いしております。

11. 信託契約代理業務のご案内

種 類	内 容
土地信託	土地の所有者（委託者）が、その土地を受託者に信託し、予めご相談の利用目的に従って資金の調達を行い、賃貸ビル等を建設し受益者（土地の所有者）等の利益のために管理・運用に係わる一切の事業を行うものです。
不動産管理業務	土地信託のような土地造成工事や建物建設など新たな開発行為を伴わず、不動産の管理のみを目的とする信託で、通常は土地信託とセットでご利用いただけます。また、委託者の保有資産の流動化を目的とした、管理処分型もあります。
公益信託	社会全般の利益（奨学金、学術研究助成等）に資することを目的として財産を信託し、助成先に交付する信託です。一定の要件を満たすことにより税制面の優遇処置が受けられます。
特定贈与信託	特別障害者の方が将来にわたり安定した生活が送れるように、障害者の親族や篤志家が財産を信託するものです。
年金信託	将来の年金・一時金の支払の支払原資を事前積立する信託で、従業員の福利厚生の一環として数多くの企業で実施されております。資金負担が平準化され、企業が負担する掛金は全額損金に算入されます。

12. 保険代理店業務のご案内（保険商品の窓口販売）

1.住宅ローン関連の長期火災保険

- 取扱損保会社 あいおいニッセイ同和損害保険株式会社、東京海上日動火災保険株式会社、日本興亜損害保険株式会社、三井住友海上火災保険株式会社、株式会社損害保険ジャパン

2.個人年金保険（変額個人年金保険・定額個人年金保険）

- 取扱生保会社
 - 変額個人年金保険
 - 日本生命保険相互会社、東京海上日動フィナンシャル生命保険株式会社、マニユライフ生命保険株式会社、住友生命保険相互会社
 - 定額個人年金保険
 - 三井住友海上あいおい生命保険株式会社、東京海上日動あんしん生命保険株式会社、NKSJひまわり生命保険株式会社、日本生命保険相互会社、ジブラルタ生命保険株式会社、住友生命保険相互会社、プルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル生命保険株式会社

3.終身保険

- 取扱生保会社 住友生命保険相互会社、プルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル生命保険株式会社