

# トピックス

## 「久留米広域商談会」の開催

(平成19年7月)

当行、佐賀銀行および十八銀行の3行が共同で設立した「北部九州ビジネスマッチング協議会」は、久留米市との共催で昨年に引き続き2回目の「久留米広域商談会」を久留米リサーチセンターにて開催しました。この商談会は、地場中小製造業に対する受注機会の拡大や、製造業の企業誘致の促進など、地域産業の活性化をはかることを目的として開催している地場最大規模の商談会です。今回は、久留米市にエンジン工場を建設中であるダイハツ工業の参加もあったことから、発注先企業40社、受注先企業171社の参加があり、参加企業はいずれも昨年を大幅に上回りました。特に、自動車関連の発注先企業には人気が集まり、会場は活気に包まれました。



平成19年度 久留米広域商談会

## 「筑邦銀行経営内容説明会」の開催

(平成19年7月～8月)

当行はIR活動の一環として、株主、お取引先等を対象に「筑邦銀行経営内容説明会」を平成14年より毎年、全営業店で開催しています。今年の説明会は、役員出席による開催が23ヶ店、お取引先等の参加が628名といずれも昨年の実績を上回り、参加いただいたお取引先等より、熱心なご質問やご意見を頂戴し、活気ある説明会となりました。これからも経営内容説明会等を通じて、積極的な情報開示に努めてまいります。



山下頭取による経営内容の説明  
(本店営業部)

## 「ホットメリット住宅ローン」の取扱開始

(平成19年9月)

当行は環境問題に配慮し、エネルギー効率が高く、二酸化炭素の排出量が少ない給湯暖冷房システムなど、ガスを使った省エネ、環境配慮型機器を装備した住宅に対して金利を優遇する「ホットメリット住宅ローン」の取扱を開始しました。

## 「福岡政行先生チャリティー講演会」を開催

(平成19年10月)

当行は平成5年より毎年、(社)筑後中小企業経営者協会、(株)西日本新聞社、(社)久留米法人会との共催による「福岡政行先生チャリティー講演会」を開催しております。テレビ・新聞等のマスコミで著名な福岡先生の講演は、毎回お客さまより大変ご好評をいただいております。



福岡政行先生チャリティー講演会

## 「第3回PFI事業セミナー」の開催

(平成20年2月)

PFI事業への理解と促進をはかるため、本年も久留米市および(社)筑後中小企業経営者協会との共催によりPFI事業セミナーを開催いたしました。今回は特に給食センターPFI事業にスポットを当て、事業の参画方法や進め方等についてセミナーを実施し、地場中小企業者等の同事業への理解促進をはかりました。



第3回PFI事業セミナー

※PFI事業とは民間の資金、経営能力および技術能力等を活用して公共施設などの建設、維持管理、運営等を行う手法。日本では平成9年に「民間資金等の活用による公共施設等の整備等の促進に関する法律」(所謂、PFI法)が制定されました。

## 「ちくぎんアグリビジネスローン」の取扱開始について

(平成20年2月)

当行は、福岡県内に本店を置く金融機関では初めての取組みとなる農林漁業金融公庫（以下農林公庫）スーパークイック融資との提携商品「ちくぎんアグリビジネスローン」の取扱を開始いたしました。このローンは当行を窓口として、一定の要件を満たす認定農業者の方を対象に、当行と農林公庫が協調して「農業経営に必要な事業資金」を最大1,000万円までご融資するものです。今後とも当行のネットワークと農林公庫の農業経営に関するノウハウを最大限に活かすことで、地域農林漁業の発展と地場産業の活性化に貢献していく方針です。

## 第2回「ちくぎんバイオベンチャー研究開発大賞」の表彰

(平成20年3月)

「ちくぎんバイオベンチャー研究開発大賞」は、地元の優れたバイオベンチャー企業へ贈るもので、当行が取り組んでおります地域密着型金融推進計画の創業・新事業支援の一環として平成18年度に創設しました。本大賞により、バイオベンチャー企業の育成を支援し、地域経済の活性化に貢献したいと考えております。第2回の大賞は、地球温暖化対策が喫緊の課題といわれているなか、食糧と競合しないサゴ椰子を原料としたバイオエタノールの製造に取り組んでいるバイオベンチャー企業を表彰いたしました。



第2回バイオベンチャー研究開発大賞の表彰

## CSモニター調査の実施

(平成20年2月～3月)

当行はお客さまに、当行の商品やサービスをより満足してご利用いただくために、平成18年および平成19年に「お客さま満足度アンケート調査」を継続して実施いたしました。多くのお客さまから寄せられた「ご意見・ご要望」は業務運営の参考とさせていただき、順次改善努力をしてまいりました。そうした経過を踏まえ、さらなるお客さま満足度の向上を目指し、平成20年2月～3月に亘って全営業店を調査対象とした「外部コンサルタントによる覆面モニター調査」（CSモニター調査）を実施いたしました。調査の内容は「行員の対応状況」や「店舗の整備・整理」等であり、今回の調査結果を踏まえて、現在お客さまの目線に立った改善に取り組んでおります。なお、調査結果については当行ホームページに掲載しています。

当行ホームページ (<http://www.chikugin.co.jp/>)

### 「CSモニター調査の概要」

- ・調査期間：平成20年2月18日～平成20年3月12日
- ・調査対象店舗：42店舗（全店）
- ・調査方法：コンサルタントによる覆面調査

## 「ちくぎんマルチナカード」の取扱開始について

(平成20年4月)

当行はICキャッシュカードとクレジットカードが一体となった「ちくぎんマルチナカード」の取扱を開始いたしました。同カードは、偽造や不正な情報の読み取りが困難なICチップ搭載により安全性を向上させ、また、ローンカード、振込カード、デビットカード等の各種機能のほか、ETCカード、ケータイクレジットiDもご利用いただける大変便利なカードです。

※ バンクカードをご契約いただいているお客さまが「ちくぎんマルチナカード」をお申込みいただいた場合、カードは切替とさせていただきます。お手続きに関しましてはお取引店までお問合せください。

※ 審査結果によってはご希望に添えない場合がございます。



ちくぎんマルチナカード