

個人情報保護について

当行は、以下のとおり「個人情報保護宣言」を定め、行内態勢を整備し、お客さまからお預かりする個人情報の保護に努めております。

1. 個人情報保護への取組み

管理責任態勢を明確にし、組織的に継続的な改善に努めております。

また、全役職員に対し、個人情報保護の重要性について教育を実施し、日常業務における適正な取扱いを徹底しております。

2. 個人情報の取扱い

「個人情報保護法」及びその関連法令等を遵守し、業務上必要な範囲内で適正な手段により取得・利用しており、目的外の利用はいたしていません。

また、保有する個人情報に関する開示・訂正・利用停止等の請求ならびに利用目的に関する通知等の請求に対応いたしております。

3. 個人情報の安全管理

個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等を防止するため、万全な組織的セキュリティ対策及び技術的なセキュリティ対策を行っております。

4. 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・苦情等のお申し出先

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・苦情等のお申し出については、営業店ならびに以下の窓口に対応いたしております。

開示等の手続は、窓口のパンフレットまたは当行ホームページをご確認ください。

【ご質問・苦情等のお申し出先】

株式会社 筑邦銀行 本店 お客さまサービス室

久留米市諏訪野町2456番地の1

電話：0942-32-5343（直通） E-mail：ckh-service@chikugin.jp

（月曜日から金曜日 9：00～17：00 ただし、土・日・祝祭日等銀行休業日を除きます。）

金融商品に関する勧誘方針について

筑邦銀行金融商品勧誘方針 当行は、金融商品の販売等にあたり、次の勧誘方針に沿って適正な勧誘を行います。

1. お客さまの投資目的や運用のご経験などに応じ、適正と考えられる商品をお勧めいたします。
2. お客さまに重要な事項を十分にご理解いただけるよう、わかりやすい説明に努めます。
3. お客さまに適正な情報を提供いたします。断定的な判断による勧誘はいたしません。
4. 電話や訪問による勧誘は、お客さまのご都合に合わせて行うよう努めます。
5. 適正な勧誘が行われるよう、役職員の教育に努めて参ります。

※この勧誘方針は、お客さまが安心してお取引引きいただけるよう平成13年4月1日施行の「金融商品の販売等に関する法律」に基づいて定めております。