お客さまからのご相談、お申込み等の対応窓口

株式会社筑邦銀行

お客さま

ご相談・
お申込み

真摯かつ
適切な対応

苦情相談、
ご意見・
ご要望等

金融円滑化ご相談窓口

全営業店に「金融円滑化ご相談窓口」を設置いたしております。

・新規のお借入、返済条件の変更等に関するご相談、
　お申込み
・苦情相談、ご意見・ご要望等の受付
・経営改善、支援に関するご相談
（窓口受付）平日　午前９時　～　午後３時
（電話受付）平日　午前９時　～　午後５時

本店営業部　相談コーナー
（窓口、電話受付）平日　午前９時　～　午後８時
０９４２-３２-５６００（直通）

融資部ローンセンターに「住宅ローン相談専用フリーダイヤル」を設置いたしております。

・住宅ローンに関するご相談
・苦情相談、ご意見・ご要望等の受付
（電話受付）平日　午前９時　～　午後５時
０１２０-２５-７９８０（フリーダイヤル）

苦情相談、ご意見・ご要望等受付窓口

お客さまサービス室に「苦情相談、ご意見・ご要望等受付窓口」を設置いたしております。

・苦情相談、ご意見・ご要望等の受付
（電話受付）平日　午前９時　～　午後５時
０９４２-３２-５３４３（直通）